

## Oznámení o úpravě postupů pro doručování zásilek platné od 6. 11. 2020

### Prodloužení úložní doby

#### Obyčejné zásilky

Obyčejné zásilky u nichž nebylo možné vložení do domovní schránky, jsou uloženy u příslušné ukládací pošty s důvodem uložení „adresát nezastižen“ a do domovní schránky adresáta jsou vloženy výzvy ČP. Nevyloučil-li to odesílatel, bude úložní doba těchto zásilek prodloužena na 30 dní.

#### Zapsané zásilky (zásilky, při jejichž doručení je vyžadován podpis příjemce nebo identifikační kód) a poštovní poukázky

Nevyloučil-li to odesílatel a dovolují-li to příslušné poštovní nebo obchodní podmínky daného produktu, bude úložní doba balíků Do ruky/Na poštu/Komplet/Do balíkovny uložených na poštách nebo poštách Partner prodloužena na 15 dní, úložní doba Balíku Expres zůstane zachována v délce 3 dny, u ostatních zásilek bude prodloužena na 30 dní. Pokud u zásilky prodloužení úložní doby vyloučil odesílatel nebo prodloužení úložní doby není v souladu s podmínkami dané služby, nebude u konkrétní zásilky úložní doba prodloužena.

Úložní doba balíků vydávaných na Balíkovnách (Balík Do ruky/Na poštu/Komplet/Do balíkovny) provozovaných partnerským subjektem ČP, které zajišťují pouze vydávání uložených balíků a neposkytují žádné další služby České pošty, je 7 dní, v případě Balíku Expres 3 dny. Na Balíkovnách, které jsou umístěny na poštách nebo na poštách Partner, je (s výjimkou Balíku Expres) úložní doba balíků prodloužena na 15 dní, pokud odesílatel úložní dobu neomezil doplňkovou službou „Zkrácení lhůty pro vyzvednutí poštovní zásilky“.

### Doručování právnickým osobám a fyzickým osobám podnikajícím

#### Obyčejné zásilky

- ✓ **Je-li provozovna** právnické osoby, resp. fyzické osoby podnikající **otevřena**, jsou veškeré obyčejné zásilky doručeny do provozovny standardním způsobem.
- ✓ **Není-li provozovna otevřena a je k dispozici domovní schránka** právnické osoby, resp. fyzické osoby podnikající, jsou obyčejné zásilky, u nichž je to možné, vloženy do domovní schránky adresáta. Ostatní obyčejné zásilky, u nichž nebylo možné vložení do domovní schránky, jsou uloženy u příslušné ukládací pošty s důvodem uložení „adresát nezastižen“ a do domovní schránky adresáta jsou vloženy výzvy ČP.
- ✓ **Není-li provozovna otevřena a není k dispozici domovní schránka** adresáta, jsou veškeré obyčejné zásilky uloženy u příslušné ukládací pošty s důvodem uložení „adresát nezastižen“, jejich příchod však není oznámen vložení výzvy ČP do domovní schránky.

#### Zapsané zásilky (zásilky, při jejichž doručení je vyžadován podpis příjemce nebo identifikační kód) a poštovní poukázky

- ✓ **Je-li provozovna** právnické osoby, resp. fyzické osoby podnikající **otevřena**, jsou veškeré zapsané zásilky a poštovní poukázky doručeny do provozovny standardním způsobem.
- ✓ **Není-li provozovna otevřena a je k dispozici domovní schránka** právnické osoby, resp. fyzické osoby podnikající, jsou veškeré listovní zapsané zásilky uloženy u příslušné ukládací pošty. Výplatní doklady k poštovním poukázkám, u kterých je to možné, jsou vloženy do domovní schránky adresáta. Ostatní výplatní doklady k poštovním poukázkám jsou standardně uloženy u ukládací pošty. Do domovní schránky adresáta je vložena výzva ČP. Zásilky s kombinací dispozic „Nevracet, vložit do schránky“ a „Neukládat“ a výzvy ČP jsou vloženy do domovní schránky adresáta.
- ✓ **Není-li provozovna otevřena a není k dispozici domovní schránka** adresáta, jsou veškeré zapsané zásilky a výplatní doklady k poštovním poukázkám uloženy u příslušné ukládací pošty. Příchod těchto zásilek a poštovních poukázek však není oznámen vložení výzvy ČP do domovní schránky. Doba uložení zásilek viz výše.