



## **S účinností od 1. ledna 2024 dochází ke změnám v následujících Poštovních a obchodních podmínkách České pošty, s.p.**

### **I. ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – CENÍK**

1. Zrušení služby Cílený leták, Roznáška propagačních materiálů a Balíku Komplet.
2. Zrušení příplatku „Doručit mezi 18 – 21 hodinou“.
3. Zrušení příplatku „Fotokopie stvrzení převzetí příjemcem“.
4. Navýšení cen za službu Tisková zásilka.
5. Úprava služby Svoz a rozvoz poštovních zásilek – změna základní ceny, minimální jednotkové ceny a koeficientů pro výpočet ceny za tuto službu, dále změna ostatních cen – Mimořádné jízdy a Převzetí poštovních zásilek.
6. Zavedena možnost odesílat datové zprávy o velikosti nad 20 MB. Cena za odeslání Poštovní datové zprávy nad 20 MB je stanovena na 30 Kč s DPH. Cena Poštovní datové zprávy o velikosti do 20 MB zůstává nadále 10 Kč s DPH.

### **II. ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZÁKLADNÍ POŠTOVNÍ SLUŽBY**

1. V návaznosti na změnu kurzu DTS (SDR) pro rok 2024 dochází k úpravám čl. 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122.
2. Adresátům zapsaných (evidovaných) vnitrostátních i mezinárodních listovních zásilek, u kterých Česká pošta eviduje e-mail nebo číslo mobilního telefonu (z podání nebo u držitelů Zákaznických karet), může být výzva k vyzvednutí zásilky zaslána prostřednictvím e-mailového nebo SMS avíza namísto jejího vložení do schránky.

### **III. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – OSTATNÍ SLUŽBY**

1. Z důvodu nízkého business potenciálu dochází ke zrušení služby Cílený leták a Balík Komplet.
2. V souvislosti s klesajícím trendem služby Roznáška propagačních materiálů dochází k jejímu zrušení. Služba Roznáška informačních materiálů zůstává zachována.
3. U vnitrostátní služby Tisková zásilka došlo k odstranění možnosti využití „Správy kmene předplatitelů“.
4. Na základě zrušení dispozice „Doručit mezi 18 – 21 hodinou“ je odstraněna volba této dispozice u Změny doručení online a také napříč Poštovními a obchodními podmínkami ČP.

### **IV. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZAHRANIČNÍ PODMÍNKY**

1. S účinností od 1. ledna 2024 dochází ke změnám v poštovních podmínkách v souvislosti se změnou kurzu DTS (SDR), který je pro rok 2024 stanoven na 29,8634 Kč a dále dochází z rozhodnutí zahraničních provozovatelů poštovních služeb ke změnám v poštovních podmínkách jednotlivých zemí.
2. Nově lze službu EMS do zahraničí využít i pro zásilky směřující na Seychely.

Dochází také k drobným změnám, formálním úpravám a k upřesnění formulací, odkazů a struktury Podmínek a Ceníku.

**Poštovní a obchodní podmínky ČP, Ceník ČP a Souhrnný přehled jednotlivých změn poštovních a obchodních podmínek jsou k dispozici na webu ČP** → Ke stažení → Poštovní a obchodní podmínky (na adrese <https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/postovni-podminky>).

**Informace** o poskytovaných službách a změnách v poštovních a obchodních podmínkách poskytuje zákazníkům i **Call centrum České pošty, s.p.**, na telefonní lince **210 123 456**.

**Zákazník** může požádat přepážkového pracovníka o umožnění nahlédnout do Souhrnného přehledu změn poštovních a obchodních podmínek k určitému datu, případně do poštovních a obchodních podmínek na monitoru počítače umístěného na přepážce.